

# **Municipalité de Ritchot**

## **2020-2021**

### **Plan d'accessibilité**

**Ce document est disponible en médias substitués sur demande.**

### **PLAN D'ACCESSIBILITÉ**

La municipalité rurale de Ritchot est située dans le centre-sud du Manitoba, à seulement vingt-sept (27) kilomètres au sud de Winnipeg. Ritchot compte de nombreuses petites communautés dans ses limites. Saint-Adolphe, Sainte-Agathe et Île des Chênes sont trois des communautés les plus importantes, avec Glenlea, Grande Pointe et Howden comme autres communautés importantes à Ritchot. La diversité des populations de ces collectivités crée de nombreuses possibilités d'offrir des programmes et des services qui répondent aux exigences de la Loi sur l'accessibilité pour les Manitobains (LAM).

### **RAPPORT DE RÉFÉRENCE**

#### **Aperçu des programmes et services**

La municipalité de Ritchot offre de nombreux services à ses résidents, y compris, mais sans s'y limiter :

- Services de loisirs
- Services de développement économique
- Services d'aqueduc et d'égout
- Services fiscaux
- Entretien des travaux publics
- Communication d'informations au public

#### **Réalisations en matière d'accessibilité**

La municipalité de Ritchot est fière des réalisations suivantes en matière d'accessibilité :

- Service bilingue fourni;
- Les animaux d'assistance sont admis au bureau;

## Plan d'accessibilité de la municipalité de Ritchot

- Les appareils et accessoires fonctionnels sont autorisés;
- Les bureaux et d'autres bâtiments sont accessibles aux fauteuils roulants;
- Des places assises sont disponibles dans la salle d'attente du bureau;
- Le personnel est disposé à répondre aux besoins de communication des résidents;
- Le Service Tracker disponible sur le site Web pour permettre aux résidents de partager leurs préoccupations dans le confort de leur foyer;
- Le site Web est tenu à jour et est maintenant accessible (à compter de juillet 2018);
- L'application mobile Ritchot Mobile App est disponible pour fournir des informations importantes et d'urgence;
- La consultation avec un groupe d'aînés de Ritchot a eu lieu le 17 octobre 2017;
- Les documents sont offerts en médias substituts;
- L'offre active de services accessibles est annoncée au bureau.

### **Obstacles à l'accessibilité**

Certains obstacles à l'accessibilité qui doivent être éliminés afin de se conformer à la norme d'accessibilité pour les services à la clientèle en vertu de la Loi sur l'accessibilité pour les Manitobains et Manitobaines (LAPA) :

- La porte d'entrée du bureau a une lèvre qui est difficile à franchir pour les fauteuils roulants.
- Le personnel n'a pas reçu une formation complète sur l'accessibilité du service à la clientèle.
- Tous les bâtiments ne sont pas accessibles (c.-à-d. certains bâtiments de loisirs).
- Le stationnement pour personnes handicapées est disponible au bureau principal, mais pourrait se trouver dans un endroit plus accessible.
- La collecte accessible des déchets n'est pas disponible pour le moment, mais un plan est en place pour créer un programme au début de 2020.

### PLAN D'ACCESSIBILITÉ

#### Énoncé d'engagement

La municipalité de Ritchot s'est engagée à assurer l'égalité d'accès et de participation des personnes handicapées. Nous nous engageons à traiter les personnes handicapées de manière à leur permettre de conserver leur dignité et leur autonomie. Nous croyons en l'inclusion. Nous nous engageons à répondre aux besoins des personnes qui font face à des obstacles à l'accessibilité. Nous y parviendrons en identifiant, en éliminant et en prévenant les obstacles et en respectant les exigences de la Loi sur l'accessibilité pour les Manitobains et les Manitobaines (LAAM).

#### Politiques

- La municipalité de Ritchot examinera tous les programmes, services et nouvelles initiatives pour en assurer l'accessibilité.
- La municipalité de Ritchot rendra l'information disponible dans un format accessible ou fournira des mesures de soutien à la communication aux personnes avec défis d'une manière qui tient compte de leur handicap.
- La municipalité de Ritchot permettra la présence d'animaux d'assistance et d'appareils fonctionnels dans l'aire de réception et les salles de réunion du bureau.
- La municipalité de Ritchot formera le personnel au service à la clientèle accessible, y compris les aménagements raisonnables prévus par le Code des droits de la personne (Manitoba).
- La municipalité de Ritchot utilisera son site Web et installera des panneaux dans ses bureaux pour informer les clients de son engagement à l'égard de l'accessibilité, pour les aviser lorsque les services d'accessibilité ne sont pas disponibles et pour solliciter les commentaires des résidents. Cela comprendra l'offre active de services accessibles aux personnes handicapées sur demande pour les documents et les réunions publiques.

**Actions**

**Mesures d'action prévues en matière d'accessibilité :**

<b>Exigences générales de la Loi sur l'accessibilité pour les Manitobains et Manitobaines</b>				
<b>Action</b>	<b>Calendrier de travail</b>			<b>Responsabilité</b>
	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	
Nomination d'un coordonnateur de l'accessibilité				Fait en 2017
Former un comité d'accessibilité				Fait en 2017
Créer/mettre à jour le plan d'accessibilité	x			Comité d'accessibilité
Consultation auprès des personnes avec défis		X		Comité d'accessibilité
Afficher le plan au site Web	x		x	Comité d'accessibilité et le coordonnateur du site Web
<b>Action</b>	<b>Calendrier de travail</b>			<b>Responsabilité</b>
	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	
Élaborer des politiques d'accessibilité, en commençant par le service à la clientèle	x	x	x	Comité d'accessibilité et l'administration
Inclure « l'offre active » sur tous les documents indiquant qu'ils sont disponibles en média substitut sur demande	x	x	x	Tous les secteurs
Afficher l'affiche d'offre active au bureau municipal et sur le site Web				Fait en 2018
Obtenir la formation du personnel sur les services accessibles		x		Comité d'accessibilité – Réserve pour janvier 2020
Veiller à ce que les événements publics soient accessibles sur demande.	x	x	x	Comité d'accessibilité et tous les secteurs
Examiner les options pour l'ajout d'une place de stationnement pour personnes handicapées		x		Comité d'accessibilité et la gérance
Réparer la porte d'entrée avant pour enlever la lèvre qui est difficile à franchir		x		Comité d'accessibilité
Consulter les concepteurs de sites Web pour déterminer si le site Web peut				Fait en 2018

## Plan d'accessibilité de la municipalité de Ritchot

être rendu accessible aux lecteurs d'écran, etc.				
Examiner l'accessibilité des arénas/bâtiments communautaires	x	x	x	Directeur des bâtiments et comité d'accessibilité

### Progrès en cours

Le comité d'accessibilité de la municipalité de Ritchot surveillera continuellement les progrès réalisés dans les domaines d'action susmentionnés. Il continuera également d'examiner les politiques et les procédures pour s'assurer que la norme actuelle et toutes les normes futures sont conformes aux normes d'accessibilité. Le plan d'accessibilité sera rendu public à titre de point à l'ordre du jour d'une réunion du conseil municipal et sur le site Web de la municipalité.

### Plus d'informations

Pour de plus amples renseignements sur le plan d'accessibilité de la municipalité de Ritchot, veuillez communiquer avec la coordonnatrice de l'accessibilité Tanya Waddell par téléphone au (204) 883-2293 ou par courriel à [twaddell@ritchot.com](mailto:twaddell@ritchot.com).